

日本ドキュメントサービス協同組合連合会
ドキュメントサービスラボ (DS Lab.)
2023-2024 シーズンセミナー (Season3)

第2回オンラインセミナー サービスサイエンス



講師プロフィール

技術経営修士 (MOT) 東京工業大学。1990年 富士ゼロックス株式会社入社。2020年関西学院大学
感性価値創造インスティテュート 特任教授。2023年宮城大学 事業構想学群 教授。所属
学会：サービス学会 / 日本ビジネスモデル学会 / 日本テレワーク学会 / 日本感性工学会 / 日本認知科
学会 / 日本デザイン学会 / 情報処理学会

日時：2024年2月21日 (水) 18時オンライン開催！

講師：公立大学法人 宮城大学 教授／研究推進・地域未来
共創センター副センター長
渋谷 一夫 様

モノが充足した現代、世界の産業の中心はサービスになってきています。特に日本は“おもてなし”
に代表されるように、サービスに優位性をもった国のひとつです。このサービスをいかに発展させる
かを科学として解き明かすものがサービスサイエンスです。今回は、ドキュメントサービスに関連し
た内容も織り交ぜてご紹介いたします。

※サービスサイエンス：サービスサイエンスは、経済学、経営学、情報工学、工学、心理学などさま
ざまな分野からの知識を統合し、効果的なサービス提供の方法や戦略開発を目指します。企業や組
織が、持続的競争力を保つために、顧客満足や効率的運営の追求に、サービスサイエンスの考え
方や手法が活用されます。(ChatGPTより「サービスサイエンスとは」)

(渋谷教授からのメッセージ)

・経済が発展してモノがあふれるようになりました。これから求められるものは、性能や信頼性で
なく感性的な価値であり、それはサービスとして提供されると考えられています。人が幸せになる
ために、感性をはかり、サービスを設計し、さらにイノベーションを起こすための実践と理論を研
究しています。



<https://us02web.zoom.us/meeting/register/tZ0ude2rrzgvGdetDBSeB3U07m8pLiYcLXk>

← 事前登録はコチラから

お問合せ

日本ドキュメントサービス協同組合連合会 事務局

TEL：06-6222-8722

担当：小野・井上